



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO: TALLERES

COMPROMISOS DE LEARN:

- Nos comprometemos a iniciar las sesiones de clase en los horarios estipulados, en caso de retraso ésta igualmente se realizará completando el horario correspondiente.
- En caso de suspensión de sesión por motivos de fuerza mayor de nuestra parte, el facilitador del taller dará el aviso correspondiente con la mayor anticipación posible y la sesión será reagendada.

COMPROMISOS DEL PARTICIPANTE/APODERADO:

- Es responsabilidad del participante/apoderado consultar el calendario y programación del taller al cual asiste.
- Es obligación del participante/apoderado cumplir con los plazos establecidos de pago. El incumplimiento de pago será causal de eliminación del curso.

SOBRE PAGOS Y EXCLUSIÓN DE DERECHO A RETRACTO:

- El valor de cada uno de los cursos se encuentra individualizado en el sitio web www.pitanga.cl en el apartado correspondiente al taller al cual opta. El costo allí informado corresponde al Costo Total de estos.
- El pago del taller debe realizarse por anticipado antes del inicio de este. De lo contrario, no será admitido en la nómina final del mismo.
- **TAL COMO SE INFORMÓ EN FORMA PREVIA A LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE ACUERDO EN EL SITIO WEB, Y PREVIO AL PAGO DE LOS SERVICIOS, EL USUARIO NO TENDRÁ DERECHO A RETRACTARSE O A TERMINAR UNILATERALMENTE EL CONTRATO. POR ENDE, HABIENDO REALIZADO EL PAGO DE LOS SERVICIOS, NO PODRÁ EXIGIR LA DEVOLUCIÓN DE SU DINERO, AÚN CUANDO CORRESPONDA AL PAGO TOTAL DEL SERVICIO. CON TODO Y EXCEPCIONALMENTE, DURANTE LAS PRIMERAS 48 HORAS DE HABER REALIZADO EL PAGO, EL CONSUMIDOR PODRÁ RETRACTARSE Y EXIGIR LA CORRESPONDIENTE DEVOLUCIÓN COMPLETA DE SU DINERO.**

SOBRE EL DERECHO DEL CONSUMIDOR DE ACUDIR A UN TRIBUNAL COMPETENTE

El usuario siempre tendrá derecho a acudir a un Tribunal Competente para poder ejercer su derecho a reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales que pudiera causarle alguna infracción por parte de esta institución a las normas de consumo aplicables o al momento se surgir cualquier controversia, queja o reclamación. Una copia de este documento se le enviará una vez Ud. a su correo electrónico una vez que haya dado su aceptación del mismo. Una vez Ud. haya realizado el ingreso, nuevamente se le entregará una copia de este documento.