

## Acuerdo de Condiciones de Servicio

### Compromisos de Centro Pitanga:

- Nos comprometemos a dar inicio a las sesiones en los horarios estipulados, en caso de retraso en iniciar la atención ésta se realizará completando la sesión de 1 hora.
- Cada sesión será de 1 hora cronológica incluyendo la devolución para el adulto responsable.
- En caso de suspensión de sesión por motivos de fuerza mayor de nuestra parte, reagendaremos la sesión en mutuo acuerdo con el adulto responsable.
- Mes a mes se le hará envío del resumen de prestaciones con el monto total por pagar por especialidad junto con las boletas o factura para reembolsos.
- Nos comprometemos a entregar retroalimentaciones oportunas a los padres o tutores sobre la evolución de la intervención y los avances de los usuarios/as atendidos en Centro Pitanga. Los profesionales tratantes se comprometen a atender dudas y consultas de padres o tutores relativas al proceso de terapia las veces que éstos últimos estimen conveniente.
- Nos comprometemos con la seguridad del usuario durante la atención en relación con los perros que trabajan con nosotros. Éstos son animales con nivel alto de entrenamiento, seleccionados por carácter y aptitud para el trabajo que realizan sumado al equipo de entrenadores que los forman y los guían durante las sesiones por lo que no hay riesgo de agresión hacia personas.
- Las fichas de salud de nuestros perros se encuentran a libre disposición de la familia que quiera revisarlas y cuentan con respaldo de médicos veterinarios.
- No realizaremos difusión de material audiovisual de menores de edad sin firma de consentimiento informado de parte de los padres o tutor legal.
- Centro Pitanga es también un lugar de formación en intervenciones asistidas con animales y constituye, asimismo, centro de práctica y observación de estudiantes universitarios, por lo que eventualmente alumnos pueden participar de las sesiones de intervención observando o interviniendo, no obstante, esto será siempre bajo la supervisión directa del profesional tratante.

Compromisos del Adulto/a responsable:

- Cumplir horarios agendados, las sesiones tienen de duración 1 hora, por lo que cada minuto de atraso se descuenta de la hora total de sesión.
- Cumplir con asistencia y seguimiento de indicaciones de especialistas. Para lograr avances es necesario llevar a cabo un trabajo riguroso y constante por lo que la participación del cuidador es crucial en todo proceso terapéutico.
- En caso de ausencia a una sesión programada, cualquiera sea el motivo, es necesario dar **aviso con un máximo de 4 horas de anticipación.**
- Una vez que ya haya llegado el/la usuario/a a Centro Pitanga y por alguna eventualidad este/a debe retirarse antes de comenzar o tras 30 minutos de haber comenzado la intervención se deberá realizar el pago de la mitad de la sesión. Si se retira después de 30 minutos la sesión debe ser pagada en su totalidad.
- El pago se realizará mensualmente por adelantado, debiendo quedar el programa cancelado con plazo máximo el día 5 de cada mes. Si el pago no está realizado no se podrá agendar la hora de atención.

Una vez realizado el ingreso, este documento deberá ser firmado por ambas partes y será anexado a la ficha de atención del usuario/a.

---

Nombre y RUT del receptor del servicio.

---

Nombre y firma de Adulto responsable

---

Jennifer Puglisevich D. – Directora Centro Pitanga

**MUCHAS GRACIAS POR PREFERIRNOS  
¡ESTAMOS ANSIOSOS POR COMENZAR!**